



## DER SPEZIALIST FÜR DIE INDUSTRIELLE FORDERUNGSBEARBEITUNG

### UNTERNEHMENSPROFIL

Sirius Inkasso ist auf den industriell organisierten Forderungseinzug im kleinteiligen Mengengeschäft spezialisiert. Zum Kundenstamm des 2003 gegründeten Unternehmens zählen Versicherungsunternehmen, Telekommunikationsanbieter, Dienstleister und Handelshäuser. Als Outsourcingpartner übernimmt Sirius Inkasso je nach Umfang des Mandates nicht nur die Aufgabe, sondern auch die Mitarbeiter.

Das zur GFKL-Gruppe aus Essen gehörende Unternehmen verfügt über die Inkassozulassung der Präsidentin des Oberlandesgerichts Düsseldorf und ist Mitglied im Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen (BDIU) sowie dem Verein für Credit Management (VfCM) e. V.

### PHILOSOPHIE

Sirius Inkasso versteht sich als Mittler zwischen Gläubiger und Schuldner. Unsere Mitarbeiter setzen konsequent auf einvernehmliche Lösungen. Zwangsmaßnahmen stehen nicht im Vordergrund.

Vielmehr betrachten wir jeden Fall primär als wirtschaftliches, nicht als rein juristisches Problem – und sprechen Ihre Kunden nicht als Schuldner, sondern als Teil eines Lösungskonzeptes an. Damit öffnen sich Wege für interessenverbindende Vereinbarungen, und die Erfolgchancen für eine außergerichtliche Einigung steigen erheblich.

### DIENSTLEISTUNGSPROGRAMM

Das Dienstleistungsspektrum von Sirius Inkasso umfasst die gesamte Prozesskette modernen Forderungsmanagements im kleinteiligen Mengengeschäft.

Unsere Leistungen im Einzelnen:

- Imagewahrung für den Auftraggeber
- Kundenerhaltende Maßnahmen
- Fachkompetenz
- Hoher Beitreibungserfolg
- Outsourcinglösungen
- Forderungskauf
- Garantierte Einzugsleistung
- Individuelle Lösungen

Alle Abläufe sind so automatisiert, dass jeder unserer Inkassospezialisten pro Jahr bis zu 25.000 Forderungsfälle betreut. Und das mit Beitreibungsquoten, die deutlich über den Erfahrungswerten interner Mahnabteilungen liegen – bei gleichzeitig niedrigeren Stornoquoten in den Kundenbeziehungen.

Eine leistungsfähige Inkassosoftware, ein Dokumentenmanagementsystem und eine Telefonie mit Anruferkennung und automatischem Wählprogramm bilden – miteinander verknüpft – das Herzstück der Infrastruktur. Der gesamte Schriftverkehr ist digitalisiert. Die fest angelegten Call-Center-Agenten arbeiten ausschließlich mit elektronischen Akten, die jederzeit an jedem Arbeitsplatz verfügbar sind.

**RISIKEN MINIMIEREN, KOSTEN SENKEN, ERTRÄGE  
STEIGERN**

**MIT DER AUSLAGERUNG DES FORDERUNGSMANAGEMENTS AN DEN SPEZIALISTEN.**